

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. ВЪВЕДЕНИЕ:

Политиката на за защита на личните данни на Застрахователен брокер „ХЕЛТНЕТ ФИНАНС“ АД прилага изискванията и принципите за защита на личните данни приети с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Регламент (ЕС) 2016/679, наричан още и Общ регламент относно защита на данните).

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД притежава лиценз за извършване на дейност за застрахователно посредничество като застрахователен брокер, предоставен с Удостоверение от КФН № г. Дружеството е вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131018378, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Верила № 6, и адрес на извършване на дейността в гр. София, ул. Бели Искър, №
ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Длъжностно лице по защита на личните данни (Data protection officer) ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД е, за контакт: e-mail:, тел.:

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД ползва интернет страницата www.helthnet-finance.com за предлагане на информация и по-добро обслужване на своите клиенти, кандидати за сключване на застраховка, застраховани лица или други ползватели на застрахователни продукти и услуги в съответствие с Кодекса на застраховането, Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и всички други приложими български и европейски нормативни актове.

2. ТЕРМИНИ:

Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни”);

Обработване означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства;

Регистър с лични данни означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии;

Администратор е всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;

Субект на данни - е физическо лице, което е идентифицирано или което може да бъде идентифицирано въз основа на определена информация, представляваща лични данни пряко или непряко;

Приоритет на обществения интерес - За обработването на лични данни съществува легитимен интерес когато той може да бъде поставен над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиент/, например с цел предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

Ангажимент за защита - ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД признава неприкосновеността на личността на физическите лица и полага усилия за защита срещу неправомерното обработване на личните данни на физическите лица. Застрахователният брокер прилага технически и организационни мерки за защита на личните данни на физическите лица в съответствие с действащото законодателство.

3. ЦЕЛ НА ПОЛИТИКАТА

Тази политика за защита на личните данни на ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД има за цел да информира всички потребители на предлаганите от дружеството застрахователни услуги за целите и основанията за обработване на личните данни, техните права като субекти на данните, на кого могат да бъдат разкрити данните, задължително и доброволно предоставяне на данни, значението на правото на достъп и правото на коригиране на данните при изискванията на Закона за защита на личните данни.

4. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД като администратор на лични данни обработва лични данни по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност и защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване, както и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и/или организационни мерки при спазване на следните принципи:

- ☐ Законосъобразно, добросъвестно и прозрачно по отношение при обработване на личните данни
- ☐ Данните се събират за конкретни, позволени от закона цели и не се обработват по начин, несъвместим с тези цели
- ☐ Пропорционалност и ограничение при обработване на личните данни единствено във връзка с целите, за които те се събират и обработват
- ☐ Коректност, точност и актуалност на обработваните на лични данни.
- ☐ Ограничение в съхранението на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които те се обработват
- ☐ Обработване на личните данни става по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност, включително тяхната защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване, срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане. За осигуряване на такава защита се прилагат подходящи технически или организационни мерки

5. ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД обработва лични данни само ако и доколкото е налице поне едно от следните условия:

☐ обработването е необходимо за изпълнение на договор със застрахователния брокер, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане, от името и за сметка на субекта на данните при сключване на застрахователен договор или след неговото прекратяване.

☐ обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо застрахователния брокер в качеството ѝ на администратор на лични данни.

☐ субектът на данните е дал съгласие за обработване на личните му данни за една или повече конкретни цели. В случаите, когато личните данни се обработват единствено на основание дадено съгласие, субектът на данни има правото да оттегли съгласието си по всяко време.

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД обработва личните данни самостоятелно или чрез възлагане на обработващи данните при спазване на Закона за защита на лични данни и Общия регламент за защита на личните данни.

6. ОГРАНИЧЕНА ОБРАБОТКА

Застрахователния брокер не обработва чувствителни лични данни разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическото лице, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен когато субектът на данни е дал своето изрично съгласие за обработването на тези лични данни за една или повече конкретни цели.

За някои застраховки, при които са необходими данни за здравословното състояние, тези данни се обработват в съответствие със Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни. Данните се изискват съгласно разпоредбите на Кодекса на застраховането.

7. ЦЕЛ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД като лицензиран застрахователен брокер обработва лични данни с цел предоставяне услуги в областта на застраховането като застрахователен посредник в съответствие с изискванията и разпоредбите на Кодекса на застраховането.

Предоставянето на лични данни от потребителите на застрахователни услуги е доброволно. В случай на отказ от предоставяне на лични данни, застрахователният брокер няма да има законовата възможност да предостави услугите по застрахователно посредничество в необходимото и достатъчно качество и обем, за пълно удовлетворяване на своите клиенти и потребители на застрахователни услуги. Обработването на лични данни в при застрахователния брокер е в изпълнение на законово и нормативно установени задължения за извършване на неговата професионална и търговска дейност.

Личните данни, обработвани от ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД при предоставяне на застрахователна услуга са свързани с предоставяне на най-добрите условия за потребителя в съответствие с неговите предпочитания и цели. Данните се събират и обработват с цел надлежна идентификация на страните, както и за анализ на действителните и полезни нужди на потребителите на застрахователни услуги в изпълнение на законово и нормативно установени задължения за застрахователния брокер.

Обработването на лични данни най-често е в изпълнение на нормативно установени изисквания и задължения на застрахователния брокер, регламентиращи застрахователната и други дейности, съпътстващи дейността му като търговец: финансово-счетоводна, превантивна по отношение изпирането на пари и финансиране на тероризма, здравна и социално осигурителна, управление на човешките ресурси и т.н.

Освен в случаите, когато е необходимо за изпълнение на нормативно установено задължение на администратора на лични данни, обработване на личните данни е допустимо и когато е необходимо за изпълнение на задължения по договор със застрахователния брокер или застраховател, по който физическото лице, за което се отнасят данните е страна, както и за действия, предхождащи сключването или последващи прекратяването на зстрахователен договор или договор за застрахователно посредничество със застрахователния брокер. Данни се обработват и когато когато физическото лице, за което те се отнасят, е дало изрично своето съгласие за обработването.

Освен описаните случаи, обработване на лични данни на субекти на данни е допустимо при наличие на Легитимен интерес за ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД или за трета страна, когато същите имат преимущество и приоритет над интересите или основните права и свободи на субекта на данни, например с цел предотвратяване на престъпления и други законосъобразни цели.

Личните данни на субектите се съхраняват по време на действието на договорните отношения и в законоустановения срок от 5 години след прекратяване на тези отношения, съгласно изискванията на приложимите специални закони.

8. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЕ СЪБИРАТ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД събира следните типове лични данни:

- ☐ Лични данни за идентификация – имена, ЕГН, дата на раждане, данни от документ за самоличност, телефонен номер, имейл адрес. Тези данни са необходими в изпълнение изискванията на Кодекса на застраховането и Закона за мерките срещу изпиране на пари за идентифициране на лицата.
- ☐ Данни за социалния и обществен статус – за някои видове застраховки са необходими данни, свързани със семейно положение и социално-обществен статус за определяне потребностите на потребителя в съответствие с Кодекса на застраховането.
- ☐ Специални категории лични данни – за някои видове застраховки, като „Здравна“ е необходима информация за здравословното състояние. При тяхното обработване се спазват изцяло разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Регламент 2016/679 на ЕС.
- ☐ За извършване на някои допълнителни услуги потребителят на застрахователни услуги е необходимо да предостави своите лични данни, както и да се съгласи те да бъдат ползвани и обработвани. Предоставено съгласие за обработка може да се оттегли в съответствие с Регламент 2016/679 на ЕС.
- ☐ За целите на директен маркетинг предоставянето на лични данни изисква изрично съгласие, което може да бъде оттеглено по всяко време.

9. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД може да разкрие лични данни на:

- ☐ Държавни органи, които имат законово основание да получават лични данни
- ☐ Застрахователи на които личните данни са необходими във връзка с пред договорни отношения или изпълнения на законови изисквания
- ☐ Доставчици на информационни системи, дружества предоставящи правни услуги, куриери и други, които са нужни за функциониране на процесите и обслужването в ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД

10. РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД може да разкрива лични данни на следните категории лица:

- ☐ Лицата, за които се отнасят данните, а именно: които са страни по застрахователни и/или други търговски сделки и договорни отношения със застрахователния брокер;
- ☐ Лица, които имат право на достъп до лични данни по силата на закон или други нормативен акт;
- ☐ Лица, за които правото произтича по силата на договор, сключен със застрахователния брокер.

11. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

„Бисквитката” е малко количество данни, които уебсайтът съхранява на компютъра или мобилното устройство на посетителя. Уеб сайтът www.helthnet-finance.com използва „бисквитки” във връзка с неговото функциониране, както и за събиране на статистически данни с цел извършване на анализ, за което се ползва Google Analytics.

Използваните бисквитки служат за разграничаване на потребители и сесии, за определяне на нови сесии, за подаване на заявки, съхраняване източника на трафик и начина, по който е достигнат сайта.

Чрез съответна настройка на Вашия браузер, може винаги да изключите както нашите бисквитки, така и бисквитките на трети страни. В този случай е възможно да загубите част от функционалността на някои от услугите в сайта www.helthnet-finance.com.

Повече за ползването на „бисквитки“ може да видите **тук/линк**

12. ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

☐ **Право на информираност.**

При обработването на личните данни от застрахователния брокер физическото лице, което е субект на данни, има право да получи информация за ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД, както и за обработването на личните му данни.

Тази информация включва:

- идентификация на застрахователния брокер, координати за връзка, вкл. координати за връзка определеното длъжностното лице по защита на данните
- цели и правно основание за обработването
- получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива
- срока на съхранение на личните данни
- дали е налично автоматизирано вземане на решения, включително профилиране (ако има такова)
- информация за всички права, които лицето има като субект обработваните лични данни
- възможността за подаване на жалба до надзорния орган

☐ **Право на достъп** до собствените си лични данни – дали се обработват лични данни свързани с него и информация относно тяхното обработване:

- цел на обработване

- категории обработвани лични данни
- получателите на лични данни, ако има такива
- намерението на администратора да предаде личните данни на трета страна (когато е приложимо)
- срок на съхранение на личните данни
- правото на коригиране на лични данни
- правото на възразение срещу обработване на лични данни
- дали е налично автоматизирано вземане на решения, включително профилирането (ако има такова)
- информация за всички права, които субектът на данни има
- правото на жалба до надзорния орган

□ **Право на коригиране** на лични данни (в случай че обработваните данни са неточни) – субектът на данни има право да поиска от застрахователния брокер да коригира без ненужно забавяне неточните лични данни свързани с него.

□ **Право на изтриване** на лични данни (право „да бъдеш забравен“) - Субектът на данни може да поиска от застрахователния брокер изтриване, когато:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което единствено се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването
- субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество
- личните данни са били обработвани незаконосъобразно
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение съгласно правото на Европейски съюз или Република България
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

□ **Право на ограничаване на обработването** от страна на застрахователния брокер или обработващия лични данни, когато:

- Точността/актуалността на личните данни се оспорва от субекта на данните. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на застрахователния брокер да провери точността на личните данни
- Обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им
- Застрахователният брокер не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции
- Субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на застрахователния брокер имат преимущество пред интересите на субекта на данните

□ **Право на преносимост** на личните данни между отделните администратори - субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на застрахователния брокер, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от застрахователния брокер, на която личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и

пряко прехвърляне на личните данни от застрахователния брокер към друг администратор, когато това е технически осъществимо.

☐ **Право на възразение** спрямо обработването на негови лични данни субектите на данни имат право да възразят пред застрахователния брокер срещу обработването на личните им данни, като брокера ще прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг застрахователния брокер ще прекрати обработването незабавно.

☐ Субектът на данни има **право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране**, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен.

☐ **Право на защита** по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени – ако субекта на данни счете, че правото му на защита на личните данни и неприкосновеност е било нарушено, то може да подаде жалба пред съответния надзорен орган - Комисия за защита на личните данни или да търси правата си по съдебен ред.

13. РЕД ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА

При упражняване на правото си на достъп физическите лица, имат право по всяко време да поискат от ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД:

☐ потвърждение за това, дали отнасящи се до тях данни се обработват от застрахователния брокер, какви са целите на обработването, категориите данни и получателите на тези данни или категориите получатели, на които данните се разкриват;

☐ Застрахователния брокер да изпрати до тях съобщение до тях в разбираема форма, съдържащо личните данни, които се обработват и всяка налична информация източника на тези данни;

☐ информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до физическите лица, поне в случаите на автоматизирани решения по реда на Общия регламент за защита на личните данни и Закона за защита на личните данни; Горната информация се предоставя безплатно.

Физическите лица имат право по всяко време да поискат от ХЕЛТНЕТ ФИНАНС АД да:

☐ заличи, коригира или блокира техни лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на действащото законодателство

☐ да уведоми третите лица, на които са били разкрити личните данни на физическите лица за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия за застрахователния брокер.

Физическите лица, упражняват правата си като подават писмено заявление до застрахователния брокер.

Подаване на заявлението е безплатно.

При подаване на заявление от упълномощено лице, към заявлението се прилага и изрично нотариално заверено пълномощно.

В случай на смърт на физическото лице, правата му се упражняват от неговите наследници като към заявлението се прилага и удостоверение за наследници. Заявлението се разглежда и застрахователния брокер се произнася в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и брокера се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.

При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца.

Брокера информира субекта на данни за всяко такова удължаване в срок от 1 месец от получаване на искането като посочва и причините за забавянето.

Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.

Застрахователния брокер предоставя отговор на заявителя като се съобразява с предпочитаната от заявителя форма на предоставяне на информация/устно или писмено- на хартиен носител или по електронен път/.

Когато данните не съществуват или предоставянето им е забранено със закон, на заявителя се отказва достъп до тях.

В случай, че заявителят не е удовлетворен от получения отговор и/или счита, че са нарушени негови права, свързани със защитата на личните данни, заявителят има право да упражни правото си на защита пред Комисията за защита на личните данни.

Комисията за защита на личните данни:
София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
Електронна поща: kzld@cpdp.bg
Интернет страница: www.cdpd.bg